

PRAVÁKŮŽE.SHOP

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel e-shopu: **Petr Svojše, IČO 087 18 695**

Sídlo: Na líše 1229/13, Michle, 141 00 Praha 4

E-mail: PRAVAKUZE.SHOP@seznam.cz

Identifikátor datové schránky: tyustyt

Tyto všeobecné obchodní podmínky e-shopu provozovatele PRAVÁKŮŽE.SHOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti objednatele jakožto kupujícího a provozovatele jakožto prodávajícího, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách PRAVÁKŮŽE.SHOP.

Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek může provozovatel jednostranně měnit či doplňovat, aniž by byla dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Provozovatel komunikuje s objednatelem primárně na dálku. Proto i pro Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku za účelem dosažení dohody na podstatných náležitostech smlouvy bez současné fyzické přítomnosti objednatele a provozovatele, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí e-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky PRAVÁKŮŽE.SHOP.

Pokud některá část Obchodních podmínek odporuje tomu, co si společně objednatel s provozovatelem schválili v rámci procesu nákupu objednatele na e-shopu provozovatele, bude mít tato konkrétní dohoda před Obchodními podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou bude hradit objednatel za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou bude objednatel hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je závazný návrh objednatele na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s provozovatelem;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě objednatelem sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Objednatel** je osoba nakupující na e-shopu provozovatele, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **Zboží** je vše, co může objednatel nakoupit na e-shopu provozovatele.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je povinností objednatele poskytnout provozovateli všechny informace správně a pravdivě. Informace, které objednatel poskytl v Objednávce bude tedy provozovatel považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Je-li na e-shop provozovatele poskytován přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli, je autenticita takových recenzí zajišťována a kontrolována tím, že provozovatel propojuje hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení

lze seznat i propojené číslo objednávky, a tak je provozovatel schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného objednatele.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s provozovatelem je možné uzavřít pouze v českém jazyce, nedohodne-li se provozovatel s objednatelem jinak nebo neprovozuje-li provozovatel e-shop v jiném než českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím e-shopu provozovatele, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku přísluší objednateli. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou objednatel hradí za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované provozovatelem tedy nad rámec Celkové ceny objednatel nemusí očekávat. Úhradou objednaného zboží objednatel souhlasí s tím, že prostředky komunikace na dálku provozovatel využívá.
- 3.3. K tomu, aby mohl provozovatel Smlouvu uzavřít, je třeba, aby objednatel na E-shopu vytvořil Objednávku. V Objednávce musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí e-shopu provozovatele, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě objednatelem zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
 - c) Identifikační a kontaktní údaje objednatele sloužící k tomu, aby mohl provozovatel zaručit doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4. V průběhu tvorby Objednávky může objednatel až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po stisku tlačítka „Odeslat objednávku a zaplatit“ je Objednávka dokončena. Před stiskem tlačítka musí objednatel potvrdit seznámení se a souhlas s Obchodními podmínkami a GDPR, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Odeslat objednávku a zaplatit“ budou všechny vyplněné údaje odeslány přímo provozovateli a uloženy v administračním systému jeho e-shopu.
- 3.5. Objednávka objednatele bude v co nejkratší době poté, kdy bude objednateli doručena, potvrzena e-mailem odeslaným na jeho e-mailovou adresu, kterou zadal v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Obchodní podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Odesláním Objednávky a její úhradou nedochází k uzavření Smlouvy mezi objednatelem a provozovatelem. K tomu dochází až zjištěním provozovatele, že objednatel objednané Zboží je u dodavatele skladem a tento je schopen a připraven jej objednateli doručit (zejména v rámci dropshippingu); v opačném případě provozovatel vrátí objednateli platbu za Objednávku bez zbytečného odkladu po zjištění, že dodavatel k tomu schopen či připraven není.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy provozovatel nebude moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednatel objedná větší počet kusů Zboží, než kolik je ze strany provozovatele objektivně umožněno dodat. Provozovatel objednatele výslovně upozorňuje, že většina jím nabízeného zboží je naprosto jedinečné, a proto je zpravidla odběr možný pouze ve výši 1 ks. Informaci o maximálním počtu Zboží provozovatel objednateli na jeho žádost poskytne prostřednictvím zákaznického servisu. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůže provozovatel Objednávku potvrdit, bude objednatel kontaktovat a sdělí mu takovou skutečnost a případně mu i zašle nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy objednatel nabídku provozovatele potvrdí.
- 3.7. V případě, že v rámci e-shopu provozovatele nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, není provozovatel povinen Zboží objednateli za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy objednatel obdržel potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci bude provozovatel objednatele bezodkladně kontaktovat a sdělí mu takovou skutečnost a případně mu i zašle nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy objednatel nabídku provozovatele potvrdí. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně Zboží v e-shopu provozovatele či u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra. V této souvislosti provozovatel objednatele výslovně

upozorňuje, že se zaměřuje především na prodej luxusních výrobků z pravé kůže, jejichž cena je obvykle v řádech jednotek až desítek tisíc korun.

- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká objednateli závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že má objednatel zřízen Uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě má ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech provozovatel umožňuje na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby objednatel v rámci návrhu Objednávky vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiní, bude mu Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Nabízí-li provozovatel tuto funkci, může objednatel na základě své registrace v e-shopu provozovatele přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je povinností objednatele uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je povinností objednatele zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenese za to provozovatel žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a objednatel tedy není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Uživatelský účet objednatele může provozovatel na základě svého jednostranného rozhodnutí zrušit.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.7. Ustanovení odst. 4.6 platí obdobně i pro provoz e-shopu provozovatele.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci e-shopu provozovatele, v návrhu Objednávky či ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v e-shopu provozovatele a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky (příp. ve Smlouvě). V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
 - 5.2. Provozovatel není plátcem DPH.
 - 5.3. Platbu Celkové ceny provozovatel vyžaduje po objednateli po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny může objednatel provést následujícími způsoby:
 - a) Bankovním převodem na bankovní účet provozovatele č. 2196123043/0800 (Česká spořitelna) s uvedením čísla objednávky jako variabilního symbolu. Číslo objednávky se zobrazí po jejím dokončení v e-shopu provozovatele a objednatel jej po dokončení objednávky nalezne také ve svém e-mailu, který uvedl při objednávce.
 - b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu PayU, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese <https://czech.payu.com/pravni-dokumenty/>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 24 hod. od odeslání Objednávky.
 - 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu, případně připojená i k doručovanému Zboží. Faktura též může být dostupná v Uživatelském účtu.
 - 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na objednatele přechází až poté, co zaplatí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet provozovatele, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.
- #### **6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**
- 6.1. Až do odvolání platí, že veškeré Zboží objednané přes e-shop provozovatele bude doručeno zdarma na adresu, kterou objednatel uvede při Objednávce, a to kdekoli po světě. Tato akce platí neohledně na hodnotu Zboží v Objednávce objednatele.
 - 6.2. Jakmile to bude možné, poté, co bude objednané Zboží odesláno objednateli, bude mu prostřednictvím e-mailu, který uvede při objednávce, poskytnuta informace nutná pro sledování zásilky. Zpravidla půjde o název osvědčeného dopravce, odkaz na jeho webové stránky a číslo zásilky, pod kterým byla zásilka odeslána.
 - 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti u dodavatele a na zvoleném způsobu doručení a platby. Jakákoliv provozovatelem nebo jeho dodavatelem uváděná Doba doručení je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.

- 6.4. Objednatel prohlašuje, že vzal vědomí, že provozovatel provozuje e-shop v rámci tzv. dropshippingu, kdy zboží je skladováno přímo u dodavatelů provozovatele, odkud bude také objednateli dodáno.
- 6.5. Po převzetí Zboží od dopravce je povinností objednatele bezodkladně zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a provozovateli. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností objednatele Zboží od dopravce převzít.
- 6.6. V případě, kdy objednatel poruší svou povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle ustanovení předchozího odstavce in fine, nemá to za následek porušení povinnosti provozovatele objednateli Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží objednatel nepřevzme, není odstoupením od Smlouvy mezi objednatel a provozovatelem. Provozovateli ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy objednatel, případně Zboží uskladnit, za což od Vás náleží úplata ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) denně. Přesáhnou-li náklady provozovatele na uskladnění Zboží uvedenou výši úplaty, náleží mu náklady v reálné a doložené výši. Objednatel prohlašuje, že sjednanou výši úplaty shledal, zejména s ohledem na charakter služeb poskytovaných provozovatelem, zcela přiměřenou. Pokud se provozovatel rozhodne odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy toto odstoupení doručí objednateli. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.7. Pokud je z důvodů vzniklých na straně objednatele Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce nebo ve Smlouvě, je povinností objednatele nahradit provozovateli všechny náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů zašle provozovatel objednateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce nebo ve Smlouvě. Náklady jsou splatné 14 dnů od odeslání e-mailu.
- 6.8. Nebezpečí škody na Zboží na objednatele přechází v okamžiku, kdy ho převezme. V případě, kdy Zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle ustanovení odst. 6.5 in fine, na objednatele nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, jste měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně objednatele k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro objednatele znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**
- 7.1. Jako na podnikatele na provozovatele ze zákona dopadá odpovědnost za vady. Provozovatel především odpovídá objednateli za to, že se na doručeném zboží nevyskytne po dobu 2 let od jeho doručení vada.
- 7.2. Práva z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud způsobil vadu Zboží sám. Vadou Zboží není ani jeho opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním.
- 7.3. Má-li zboží vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady, nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.
- 7.4. Provozovatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 7.5. Objednatel má právo požadovat přiměřenou slevu, nebo odstoupit od smlouvy, pokud provozovatel odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil v souladu s ustanovením § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, projeví-li se vada opakovaně, je-li vada podstatným porušením smlouvy, nebo je-li z prohlášení provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží na straně objednatele.
- 7.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadného zboží, které objednatel obdržel.
- 7.7. Je-li vada nevýznamná, nemůže objednatel od smlouvy odstoupit. Odstoupí-li objednatel od smlouvy, vrátí mu provozovatel uhrazenou cenu za Objednávku nebo její příslušnou část bez zbytečného odkladu poté, co od objednatele obdrží Zboží zpět.
- 7.8. Objednatel může oznámit vadu Zboží provozovateli e-mailem doručeným na e-mailovou adresu provozovatele (PRAVAKUZE.SHOP@seznam.cz), případně dopisem doručeným na adresu sídla provozovatele (PRAVÁKŮŽE.SHOP, Na líše 1229/13, Michle, 141 00 Praha 4).

- 7.9. V e-mailu či dopisu, kterým objednatel oznámí vadu provozovateli, objednatel uvede číslo objednávky (to po dokončení objednávky nalezne také ve své e-mailové schránce), označí Zboží, které reklamuje, popíše jeho vadu a uvede, jaký způsob odstranění vady volí.
- 7.10. Pro uplatnění reklamace může objednatel také využít [vzorový formulář](#) provozovatele.
- 7.11. Pro úspěšné uplatnění reklamace je dále třeba reklamované zboží provozovateli doručit. Reklamované zboží je třeba doručit na adresu sídla provozovatele (PRAVÁKŮŽE.SHOP, Na líše 1229/13, Michle, 141 00 Praha 4). Reklamované Zboží může objednatel doručit spolu s oznámením o vadě Zboží.
- 7.12. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.13. Jakmile to bude možné, poté, co od objednatele provozovatel reklamované Zboží obdrží, bude provozovatel objednatele informovat o přijetí Zboží.
- 7.14. V případě oprávněné reklamace provozovatel vadu Zboží odstraní v přiměřené době po jejím vytknutí, nejdéle však do 30 dnů od doručení reklamovaného Zboží, tak, aby nebyly způsobeny značné obtíže objednateli. Dohodnou-li se provozovatel s objednatelem na delší lhůtě, pak reklamaci provozovatel vyřídí do konce prodloužené lhůty.
- 7.15. O případné možnosti Zboží po opravě převzít provozovatel objednatele vyrozumí, v případě dodání nového Zboží bude objednatel osloven za účelem dohody na jeho doručení.
- 7.16. V případě, že provozovatel shledá reklamaci uplatněnou objednatelem jako neoprávněnou, bude objednateli sdělen důvod, pro který je reklamace objednatelem takto hodnocena.
- 7.17. Pokud je reklamace oprávněná, náleží objednateli náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je objednatel povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností objednatele původní Zboží vrátit provozovateli, náklady na toto vrácení však hradí provozovatel.
- 7.18. V případě, že objednatel není spotřebitelem, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 7.19. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží, ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi objednatelem a provozovatelem od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Obchodních podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že je objednatel spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo bezplatně odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi Zboží, pak do 14 (čtrnácti) dnů od jeho převzetí. V případě, že je dodáváno několik kusů Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu, a v případě, že má být dodáváno pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy může objednatel odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména prostřednictvím e-mailu nebo dopisu). Objednateli je doporučeno v odstoupení uvést číslo objednávky (a případně přesně specifikovat zboží, k němuž se odstoupení vztahuje), výslovné prohlášení, že odstupuje od uzavřené kupní smlouvy, a číslo bankovního účtu, kam si bude přát vrátit platbu za vrácené zboží.
- 8.4. Pro odstoupení od Smlouvy může objednatel také využít [vzorový formulář](#) provozovatele.
- 8.5. Ani jako spotřebitel však objednatel nemůže od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 občanského zákoníku.
- 8.6. Lhůta k odstoupení dle odst. 8.2 se považuje za zachovanou, pokud objednatel v jejím průběhu odešle provozovateli oznámení, že od Smlouvy odstupuje.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek je objednatel povinen Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení provozovateli, přičemž nese náklady spojené s navrácením zboží provozovateli. Objednatel má naopak nárok na to, aby mu provozovatel vrátil Cenu a Cenu za dopravu, avšak tu pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který provozovatel pro dodání Zboží v době odeslání Objednávky objednatele nabízel. V případě odstoupení z důvodu podstatného porušení smluvních povinností provozovatelem, hradí provozovatel i náklady spojené s navrácením zboží provozovateli, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.

- 8.8. Nejpozději do 14 dnů ode dne, co objednatel doručí Zboží, od jehož koupě odstoupil, zpět objednateli, vrátí provozovatel příslušnou částku objednateli.
- 8.9. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 8.2 odpovídá objednatel provozovateli za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se objednatel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým by se se Zbožím seznamoval v kamenné prodejně. V případě, že objednateli ještě nebyla vrácena Cena, je provozovatel oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na pohledávku objednatele na vrácení Ceny.
- 8.10. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoliv před tím, než je Zboží doručeno objednateli, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží doručit (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží a charakteru dropshippingové služby. Provozovatel může také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že objednatel uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace nebo tyto byly uvedeny neúplně. V případě, že objednatel není spotřebitelem, je provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, a to i bez udání důvodu.
- 9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**
- 9.1. Provozovatel není ve vztahu k objednatelům jako kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prostřednictvím e-mailu (PRAVAKUZE.SHOP@seznam.cz), případně v listinné podobě, je-li stížnost doručena na adresu sídla provozovatele (PRAVAKUZE.SHOP, Na líše 1229/13, Michle, 141 00 Praha 4).
- 9.3. V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 796/44, Nové Město, 110 00 Praha 1, adr@coi.cz, adr.coi.cz, ID DS x7cab34.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Pokud právní vztah objednatele a provozovatele obsahuje mezinárodní prvek (tedy například má být zboží doručováno mimo území České republiky), bude se takový vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je však objednatel spotřebitelem, nejsou tímto ujednáním dotčena jeho práva plynoucí z právních předpisů. Není-li objednatel spotřebitelem, nepřísluší mu práva stanovená Obchodními podmínkami, nýbrž platí obecně platná ustanovení mezi objednatelem a provozovatelem jakožto mezi podnikateli, ledaže by bylo dovolávání se Obchodních podmínek nebo spotřebitelských práv provozovatelem pro provozovatele výhodnější.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci bude provozovatel zasílat objednateli zpravidla elektronickou poštou, s čímž objednatel výslovně souhlasí.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody objednatele s provozovatelem. Provozovatel je však oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky. Tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, epidemie, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů, nemoc zvířat apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, je kterákoliv ze stran oprávněna odstoupit od Smlouvy.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě u provozovatele, ale není přístupná objednateli. Vždy však Obchodní podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží objednatel e-mailem, a bude tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez součinnosti provozovatele. Provozovatel doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Obchodní podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 5. 2024.

Praha 4. 5. 2024

Petr Svojše, **PRAVÁKUZE.SHOP**

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

ODESÍLATEL:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefon:

ADRESÁT:

PRAVÁKŮŽE.SHOP

IČO 087 18 695

Na líše 1229/13

141 00 Praha 4 – Michle

DATUM:

OZNÁMENÍ O VADĚ ZBOŽÍ

Dne _____ jsem si ve Vašem e-shopu PRAVÁKŮŽE.SHOP objednal zboží _____,
číslo objednávky _____, v hodnotě _____ Kč.

Objednané zboží mi bylo doručeno dne _____.

Na zboží se objevila následující vada:

_____.

Reklamací navrhuji vyřešit následujícím způsobem:

_____.

V _____ dne _____

JMÉNO A PŘÍJMENÍ
PODPIS

Příloha

- doklad o koupi

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ODESÍLATEL:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefon:

ADRESÁT:

PRAVÁKŮŽE.SHOP

IČO 087 18 695

Na líše 1229/13

141 00 Praha 4 – Michle

DATUM:

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Dne _____ jsem si ve Vašem e-shopu PRAVÁKŮŽE.SHOP objednal zboží _____,
číslo objednávky _____, v hodnotě _____ Kč.

Objednané zboží mi bylo doručeno dne _____.

Na základě ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši _____ Kč a _____ Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo _____.

V _____ dne _____

JMÉNO A PŘÍJMENÍ
PODPIS

Příloha

- doklad o koupi